



fundación  
**rey ardid**

*una forma de hacer sociedad*

2019

Memoria actividades

[www.reyardid.org](http://www.reyardid.org)

## **Fundación Ramón Rey Ardid**

Guillen de Castro 2-4

50018 Zaragoza

976 740474

[fundacion@reyardid.org](mailto:fundacion@reyardid.org)

[www.reyardid.org](http://www.reyardid.org)

# *Una forma de hacer sociedad*

Vivimos en una sociedad diversa. Todos somos personas diferentes. Nuestras necesidades son únicas, así como nuestras capacidades y limitaciones. Y muchas veces, no conseguimos mirar más allá de los obstáculos que nos impiden avanzar.

Pero la realidad es que no hay un solo camino para ello. No hay un único modo de hacer las cosas.

Podemos avanzar de mil formas diferentes, y nosotros, el Grupo Social Rey Ardid, estamos al lado de las personas para ayudarles a descubrir su forma de disfrutar de la vida, de compartirla, de poder desarrollarse, y en definitiva, de ser sociedad.

Centrándonos en las capacidades de cada persona, les ayudamos a potenciarlas para conseguir el reto que supone construir su vida.

Porque somos el grupo social con el que construir su camino.

Tenemos un propósito claro, y para alcanzarlo, nos guiamos por nuestros valores. Son lo que marca nuestro camino.

Creemos en...

## **Crear una sociedad para todos, entre todos**

Creemos firmemente que una sociedad en la que todos tenemos cabida, sin importar nuestras circunstancias, es posible e incluso mejor. Por ello, cada día trabajamos y luchamos junto a las personas más vulnerables para conseguir su normalización en la sociedad.

## **Ofrecer un servicio de calidad, adaptado a las necesidades**

Cada uno somos diferentes, y necesitamos cosas distintas. En Grupo Social Rey Ardid, nos esforzamos por dar a nuestros usuarios la mejor respuesta a través de unos servicios a la altura de sus necesidades.

## **Reinventarnos constantemente para seguir siendo referentes**

Buscamos la mejor versión de nosotros mismos mediante la continua innovación y mejora de lo que somos y ofrecemos. Queremos seguir siendo el grupo en el que nuestros usuarios pueden confiar y ser referentes en el sector sociosanitario.

# contenidos

---

Una forma de hacer sociedad	03
-----------------------------	----

---

Somos	05
-------	----

... un conjunto de organizaciones	07
-----------------------------------	----

... que desarrolla actividades dirigidas a la atención, cuidado e integración de personas vulnerables...	11
--	----

...mediante una gestión eficiente...	21
--------------------------------------	----

...ser referente en el diseño y prestación de programas y servicios innovadores para favorecer la inclusión de personas vulnerables,...	29
---	----

...colaboraciones y alianzas ...	33
----------------------------------	----

...la ética, la transparencia y la responsabilidad hacia las personas...	36
--	----

---

Aunque hoy en día somos un referente en el sector sociosanitario del norte de España, todo tuvo un principio.

Todo comenzó con la creación de la Unidad de Media Estancia de Salud Mental de Aragón en 1991 gracias a la Fundación Rey Ardid, con la que podíamos atender a personas con problemas de salud mental.

Casi 30 años después, Fundación Rey Ardid ha evolucionado como lo ha hecho el resto de la sociedad, ampliando su forma de aportar valor hasta llegar a convertirse en el Grupo Social Rey Ardid.

Hoy en día, conseguimos atender a más de 8.500 personas gracias al trabajo de más de 1811 profesionales cualificados y más de 150 voluntarios que ponen su tiempo, visión e ilusión para ayudar a las personas más vulnerables de la sociedad a disfrutar de sus vidas.

Conforme pasan los años, nos vamos haciendo más grandes.

Somos inquietos y estamos constantemente ampliando miras hacia nuevas actividades y servicios que puedan dar respuesta a las necesidades de las personas.

El Grupo Social Rey Ardid nace para englobar nuestra parte más humana, más solidaria, más altruista, con la parte más profesional y empresarial.

Gracias a **Fundación Rey Ardid**, podemos seguir atendiendo a las personas que más lo necesitan de la sociedad. Englobamos servicios del área de salud mental, servicios especializados para personas mayores y menores, personas en riesgo de exclusión social, les acercamos formación, y facilitamos su integración y empleo.

**EMPREY** es la marca bajo la que unificamos nuestras empresas sociales. Nos encargamos de hacerles la vida más sencilla a las empresas, gestionando servicios que no pertenecen a su actividad principal pero que son igualmente necesarias, como el mantenimiento, limpieza, jardinería, call center etc.

De esta manera, desde el Grupo Social Rey Ardid conseguimos acompañar a las personas en todos los aspectos de su vida.

# Misión

Rey Ardid es un conjunto de organizaciones que desarrolla actividades dirigidas a la **atención, cuidado e integración de personas vulnerables**, generando servicios y entornos facilitadores de una mayor autonomía personal, **mediante una gestión eficiente** de los recursos disponibles y situando a la persona en el centro de todas sus actuaciones.

# Visión

Rey Ardid quiere ser referente en el diseño y prestación de programas y servicios innovadores para favorecer la inclusión de personas vulnerables, manteniendo una actitud permanentemente abierta al establecimiento de **colaboraciones y alianzas**, tanto con administraciones como con entidades con objetivos comunes.

# Valores





*...un conjunto de  
organizaciones...*

# SOMOS



## Fundación Ramón Rey Ardid

FADE

Integrardid S.L

UTE Integrardid S.L y Naturardid S.L

UTE Integrardid Sl y FERDOM SL

Rey Ardid S.L

Rey Ardid La Rioja S.L.



Cierzo Gestión, SL



Fundación Baruca

# participamos



Fundación Jaime Dena de Almudevar

Fundación Residencia de Ancianos de Gurrea

Fundación Rey Ardid, Impulso y Fermín Alegre UTE  
(Cedrillas)

Fundación Rey Ardid y Vida a los años UTE (Belchite)

Fundación para la Atención Integral al Menor

---

*\*La Fundación Rey Ardid tiene una participación del 100% en el órgano de Gobierno pero no gestiona la organización*



Fundación Atención Temprana



Somontano Social SL

Albertia Servicios Sociosanitarios, SLU – Fundación Rey Ardid  
UTE Plata Castañar

Albertia Servicios Sociosanitarios, SLU – Fundación Rey Ardid  
UTE Las Vegas Cienpozuelos

Albertia Servicios Sociosanitarios, SLU – Fundación Rey Ardid  
UTE Valle de La Oliva

---

*\*La Fundación Rey Ardid participa exclusivamente en el órgano de Gobierno de estas organizaciones*

# gestionamos

Gestión de Residencias Geriátricas, S.L.

Sociedad Municipal Gestión de Residencias Valdeolivo S.L.

Fundación Valle del Esera

---

*\*Contrato de gestión integral*



*... que desarrolla actividades dirigidas a la atención, cuidado e integración de personas vulnerables...*

# Actividades

## Salud Mental

---

El **área de Salud Mental**, con 30 años de experiencia, representa la sección con más tradición de **Fundación Rey Ardid**. Hoy, 521 personas afectadas de un trastorno mental grave reciben **atención psiquiátrica y psicosocial**. Y desde 2016 nos encargamos de la gestión del Centro Referencia estatal para Personas con Trastorno Mental Grave del IMSERSO en Valencia

## Mayores

---

El **área de Mayores** está presente en las tres provincias aragonesas y en otras comunidades autónomas. Trabajamos a diario para mejorar nuestro modelo de atención centrada en la persona. Es el área de actividad que ha experimentado un mayor crecimiento en los últimos años.

Vinculada a esta área está el Servicio de Ayuda a Domicilio, hemos llevado a cabo la reorganización y mejora del servicio para que se ajuste a la demanda social real.

## Formación y Empleo

---

Este departamento, que nació vinculado a la integración social y laboral de personas con enfermedad mental, ha adquirido notables dimensiones en la Fundación. Actualmente ha ampliado los colectivos de atención y ha extendido algunos de sus programas a las tres provincias aragonesas.

Sus líneas formativas fundamentales son la formación para el empleo y la educación permanente de personas adultas. Muchos de sus alumnos son personas con necesidades especiales.

## Emprey. Empresas Sociales

---

Nacen con el fin de generar oportunidades de empleo a personas con discapacidad y/o riesgo de exclusión. Dan trabajo a personas con discapacidad o inclusión realizando una gran diversidad de actividades: jardinería, limpieza, lavandería, arte floral, asesoría jurídica y fiscal, etc.

# Salud Mental

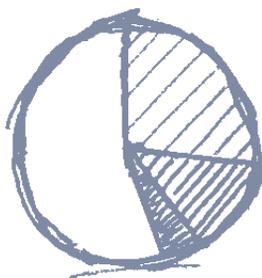
## Descripción

Bajo los criterios de atención individualizada e integral a personas con enfermedad mental grave en el área de salud mental se realizan intervenciones de rehabilitación psiquiátrica e integración socio-comunitaria

## Servicios que se prestan

Rehabilitación psiquiátrica en Unidad de Media estancia  
Rehabilitación psicosocial en centros de día en Zaragoza y Calatayud  
Red de viviendas con apoyo  
Apoyo y acompañamiento individualizado para la integración comunitaria  
Formación, Apoyo y tutelaje para la inserción laboral  
Centros ocupacionales  
Ocio y desarrollo personal a través del arte y las NTIC

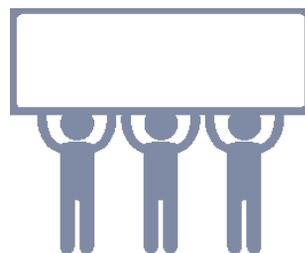
Gestión del centro Referencia estatal para Personas con Trastorno Mental Grave del IMSERSO en Valencia . El **Centro de Referencia Estatal de Atención Psicosocial (CREAP)** es un centro público titularidad del Imserso que se enmarca dentro de la red de Centros de Referencia Estatal (CRE), cuyo objetivo es el de promover la innovación y mejora de la calidad de los recursos dirigidos a un sector determinado de personas en situación de dependencia.



5,75 millones de facturación



521 personas atendidas



120 empleados/  
77 voluntarios

# Mayores

## Descripción

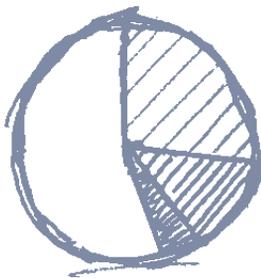
La promoción de la autonomía y el mantenimiento de la vida independiente de las personas mayores, siempre que sea posible, es la premisa de nuestra actuación. Cuando ya no es posible que la persona permanezca en su entorno cuidamos y atendemos a los mayores en situación de dependencia con la máxima profesionalidad en los casi 30 centros gestionados.

## Servicios que se prestan

- Atención integral en Residencias
- Atención en Centros de Día
- Apoyo a Cuidadores
- Rehabilitación funcional y cognitiva
- Atención domiciliaria
- Servicios de respiro
- Actividades intergeneracionales

## Novedades 2019

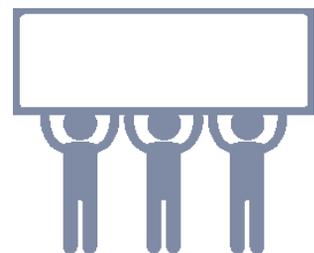
- Puesta en Marcha de una Residencia en Teruel
- Construcción de una Residencia de mayores en Rosales del Canal en Zaragoza
- Construcción de una Residencia de Mayores en Huesca.



30,20 millones  
facturados



2.081 personas  
atendidas



875 empleados  
34 voluntarios

# Formación y Empleo

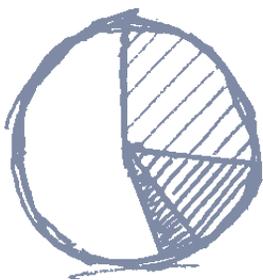
## Descripción

La mejora de la empleabilidad de personas con especiales dificultades para el acceso al empleo es el objetivo del servicio de formación, que cuenta con dos centros acreditados por el Instituto Aragonés de Empleo (INAEM). Uno en Zaragoza y otro en Barbastro (Huesca).

Las principales líneas formativas cuentan con la colaboración del Gobierno de Aragón a través del INAEM y el Departamento de Educación.

También se diseñan y ejecutan programas que promueven la igualdad de oportunidades mediante actuaciones de orientación y acompañamiento para el acceso al empleo y la participación social de personas con dificultades y/o limitaciones.

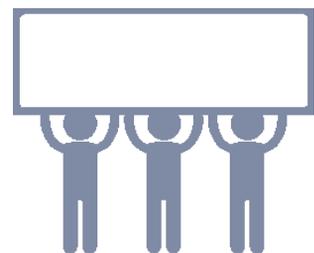
Las principales líneas formativas cuentan con la colaboración del Gobierno de Aragón a través del INAEM y el Departamento de Educación. Y en Empleo el gobierno de Aragón y Fundación La Caixa son nuestros principales colaboradores.



1,78 millón de euros



3.094 personas  
atendidas



60 empleados  
8 voluntarios

## Servicios que se prestan

Formación para la obtención de certificados de profesionalidad en las especialidades de Instalación y mantenimiento de jardines y Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales.

Estudios oficiales de cocina, peluquería y jardinería para jóvenes sin cualificación que no completan la enseñanza obligatoria.

Cursos de Manipulador de Alimentos

Cursos de limpieza

Durante el verano: Colonias urbanas con apoyo escolar y refuerzo en idiomas y NTIC

Agencia de Colocación.

Mejora de la Empleabilidad y la Inserción laboral

Fomento de la ocupación mediante prácticas en empresa

Orientación laboral y acompañamiento a personas vulnerables a la exclusión para el acceso al mercado laboral

Apoyo en la búsqueda activa de empleo

Actividades y programas de fomento de la participación comunitaria.

Promoción del voluntariado .

# Emprey. Empresas Sociales

## Descripción

La Fundación Rey Ardid es promotor de cuatro empresas de empleo protegido. Tres son Centros Especiales de Empleo, la otra es una Empresa de inserción. Se trata de estructuras creadas para incorporar al empleo a personas con dificultades personales y sociales para el acceso a un empleo normalizado. El criterio de estas empresas cuyos beneficios se miden en valor social es el de ofrecer servicios de calidad para garantizar los empleos que actualmente ofrecen.

## Servicios que se prestan

Generales de Residencia (limpieza, lavandería, mantenimiento, obras, jardinería, etc.)

Transporte adaptado

Manipulados industriales

Asesoría, gestión y Administración. Atención telefónica (*call-center*)

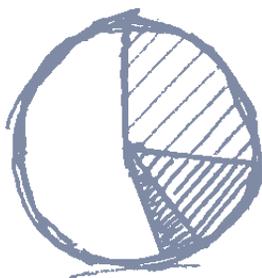
Arte floral

Alojamiento estudiantil

Hoteleros y de restauración.

## Novedades 2019

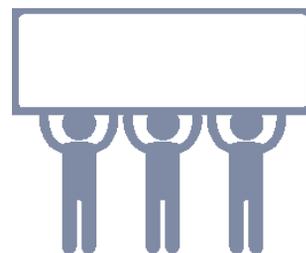
Definitivamente se va a poner en marcha una nueva nave para mejorar la gestión de las actividades laborales, especialmente la de lavandería.



9,18 millones



114 personas  
atendidas



456 empleados  
10 voluntarios

# Voluntariado

## Descripción

La Sección de Voluntariado aglutina el mayor y mejor capital de nuestra fundación. Cuenta con un recorrido de 25 años colaborando en la mejora de la calidad de vida de personas con enfermedad mental, de personas mayores, en el ocio y tiempo libre con personas que tienen dificultades de acceso a espacios de ocio normalizados.

## Servicios que se prestan

Apoyo en actividades de ocio y tiempo libre en centros y residencias

Apoyo en actividades ocupacionales

Dinamizadores en Campamentos y Colonias de Verano

Sensibilización social

Compañía a personas mayores

Acompañamientos en procesos de inserción socio-laboral.

Participación en el Programa de Voluntariado europeo mediante la acogida de voluntarios procedentes de otros países y el envío de nuestros voluntarios a distintos países para su participación en programas sociales.

Voluntariado Corporativo



## DATOS

153 voluntarios

Más de 3000 horas de dedicación desinteresada

Más de 1.000 personas han recibido su atención.



fundación  
**rey ardid**



*...mediante una  
gestión eficiente...*

# Patronato

**Presidente Vicepresidente 1º**

Alfonso Vicente Barra, a título particular.  
José María Marín Velázquez, en representación de CEPYME ARAGÓN.

**Secretario  
Tesorero**

Miguel Alcázar Terrén, a título particular.  
Javier Sazatornil Ferraz, a título particular.

# Organigrama

**Director Gerente**  
Manuel Hernández Laplana

**Adjunta a Gerencia**  
Maite Albajez

**Salud Mental**  
Carlos Iglesias

**Mayores y Dependencia**  
María Vazquez

**Gestión y Empresas Sociales**  
Noelia de Mur



## Vocales

**Ricardo Mur Montserrat** , en representación de la Confederación de Empresarios de Aragón ( CEOE Aragón)

**Carmen Melendo Vera**, en representación de UGT.

**Lorena Canales Miralles**, en representación de la Diputación Provincial de Huesca.

**Concepción Lopez Cordero** , en representación de la federación Salud Mental Aragón.

**Javier Borau Benabarre**, a título particular.

**Lorenzo Barón Ciprés.**,a título particular.

**Rafael Vázquez López**, a título particular.

**María Pilar Alcober Lamana**, a título particular.

**Javier Ferrer Dufol** , a titular particular

## Desarrollo Corporativo

Amador Sánchez

## Delegaciones Territoriales

Huesca Julián Lóriz

La Rioja Roberto San Juan



Hoy, con casi 30 años recorridos y fiel a su misión: *las personas son el centro de nuestras actuaciones*, **Fundación Rey Ardid** ha ido evolucionando y ha procurado respuestas a nuevas necesidades sentidas por las personas de nuestro entorno, especialmente a las de quienes son más vulnerables.

También en esta evolución las personas con las que nos hemos encontrado son las protagonistas:

- **Los usuarios de nuestros centros y destinatarios de nuestros servicios** quienes contribuyen a diario a hacernos más sensibles, más humanos, más comprensivos, más rigurosos y mejores profesionales.
- **Los familiares**, un estímulo constante que orienta nuestro trabajo hacia la mejora continua y la excelencia.
- **Los voluntarios** cuyo altruismo aporta a nuestro quehacer un plus de humanidad y normalización.
- **Los profesionales** que unen a sus competencias técnicas, principios y valores para ofrecer una atención digna, unos servicios sociales de calidad y una gestión transparente y rigurosa.
- **Los miembros del tejido asociativo** con quienes hemos tejido alianzas y hemos compartido iniciativas para lograr una sociedad más justa.
- **Los técnicos y políticos de las distintas administraciones públicas** con quienes también hemos aprendido y colaborado en hacer realidad servicios sociales.
- **Los técnicos y ejecutivos de diferentes entidades y empresas privadas** que han impulsado y colaborado en la puesta en marcha de nuestros proyectos.
- 

Quienes constituyen **nuestro objeto social** son personas afectadas por una discapacidad, una situación de dependencia y/o una situación de riesgo de exclusión social. En coherencia con la misión: *las personas son el centro de nuestras actuaciones*, nuestro modelo de intervención se orienta hacia **la promoción de la autonomía personal y la igualdad de oportunidades para la participación social y el ejercicio efectivo de la ciudadanía.**

Contribuyen al cumplimiento de nuestra misión las políticas y los procedimientos de gestión:

**1. La gestión de los recursos humanos** que va más allá de la gestión de los empleados y se orienta hacia la *gestión de personas* con arreglo a los siguientes principios:

- **La igualdad de oportunidades** mediante la promoción al empleo de las personas con especiales dificultades de acceso al mercado laboral como son las personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión social, las que carecen de cualificación especializada.
- **La selección de la persona** al valorar el ajuste de las competencias profesionales y las personales a las exigencias de los puestos de trabajo en los procesos de selección.
- **El apoyo y la formación** continuada de los recursos humanos mediante exhaustivos programas de formación interna.
- **La promoción de medidas de conciliación.**
- La implantación y evaluación de las medidas del plan de igualdad mediante el comité de seguimiento del **Plan de Igualdad de la Empresa.**
- La creación y evaluación de **grupos de mejora** en todos los centros de trabajo.
- Reconocimiento específico, que recoge nuestro **Plan de Voluntariado**, a las personas voluntarias mediante el fomento de la participación y la formación para el desempeño de sus funciones.

**2. La gestión de la calidad** orientada hacia la satisfacción de los usuarios y la excelencia de los servicios que prestamos mediante las siguientes actuaciones:

- Certificación de nuestras actividades con arreglo a la **norma ISO 9001:2008**
- **Auditorías internas y externas** de nuestros procedimientos de trabajo y de atención a las personas.
- **Evaluación de la satisfacción** de los usuarios, familiares y empleados
- La creación de **grupos de mejora**

**3. El rigor y la transparencia en la gestión de los recursos,** como consecuencia del compromiso que hemos adquirido con la sociedad y con las personas e instituciones que colaboran en el desarrollo de nuestros programas y recursos.

- Certificación de la gestión de fondos y activos con arreglo a la norma ISO 9001:2008
- Auditorías contables externas
- Auditorías de Transparencia específicas para ONG´s a cargo de Fundación Lealtad



*Detrás de cada número hay una historia*

**PARTICIPAMOS**

26,46 millones de €  
**3.021 Personas atendidas**  
865 Empleados

**GESTIONAMOS**

7,26 millones de €  
**410 personas atendidas**  
184 empleados

59,31 millones de euros  
**8.543 personas atendidas**  
1.811 empleados / 153 voluntarios  
Norma ISO 2000  
Auditoría Fundación Lealtad.

**SOMOS**

25,59 millones de €  
**5.112 Personas atendidas**  
763 Empleados



*...ser referente en el diseño  
y prestación de programas  
y servicios innovadores  
para favorecer la inclusión  
de personas vulnerables,...*

Durante toda nuestra trayectoria, y especialmente durante este año, reflexionamos que ayude a definir una estrategia de actuación para afrontar los retos sociales pasados, actuales y futuros. Siempre intentamos nuevas formas de satisfacer las necesidades sociales, principalmente necesidades que no estén adecuadamente cubiertas, generando nuevas relaciones sociales, nuevas relaciones **entre personas...**

### ***Entre personas ... Mayores en situación de dependencia.***

Nuestros proyectos futuros para dar respuesta a las necesidades de este colectivo se concretan en la consolidación y puesta en marcha de nuevos centros y servicios de atención. En este ámbito son dos las líneas estratégicas:

- Los dirigidos a personas que viven **en entornos rurales** donde hay más dificultades de acceso a servicios especializados.
- Los dirigidos a personas que afectadas por un deterioro cognitivo exigen atención especializada e innovadora

### ***Entre personas .... Con problemas de Salud Mental.***

Además de consolidar los servicios actuales los retos a afrontar son:

- Reforzar los programas y servicios de sensibilización y lucha contra el estigma que acompaña a las personas con enfermedad mental fomentando la difusión y participación social a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación .
- Consolidar e Implementar programas terapéuticos alternativos basados en las disciplinas artísticas y en el uso



## *Entre personas .... Con dificultades de integración sociolaboral*

- Abrir nuevas líneas de formación que mejoren la empleabilidad de las personas en riesgo de exclusión, atendiendo a las exigencias de los nuevos nichos de empleo.
- Consolidar las empresas de empleo protegido para favorecer la incorporación a un empleo de las personas con discapacidad o en riesgo de exclusión mediante la mejora de la cualificación de los trabajadores y la mejora de los procedimientos de gestión.

Nuestra respuesta a estos retos sociales pasa por :

- Acercar los servicios a las personas vivan donde vivan aprovechando las oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías (I+D+i) para favorecer en la medida de lo posible la permanencia de las personas en su entorno.
- Incorporar tecnologías avanzadas y adaptadas los procedimientos de gestión para mejorar la eficiencia y sostenibilidad de los proyectos .
- Incorporar la evaluación del impacto social de nuestras iniciativas y proyectos sociales.



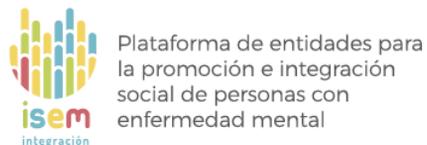


A woman with voluminous curly brown hair, wearing a bright pink top, is shown in profile, looking towards the left. She is in a social setting with other people blurred in the background. In the foreground, there are several overlapping semi-transparent orange circles. The text "... colaboraciones y alianzas ..." is written in a white, cursive font across the bottom of these circles.

*... colaboraciones  
y alianzas ...*

# Redes y

La Fundación Rey Ardid, dentro de su compromiso de contribuir a reforzar el tejido social, participa en las siguientes organizaciones e instituciones:



# colaboradores



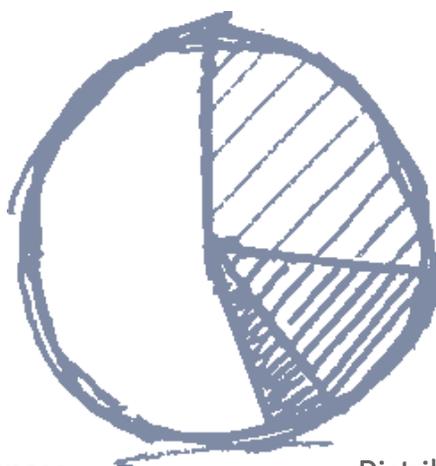


*... la ética, la  
transparencia y la  
responsabilidad hacia  
las personas...*

En **Fundación Rey Ardid** pensamos que es importante explicar y generar confianza a todas las personas que apoyan a nuestra organización y a la sociedad en general, **qué hemos hecho cada año**.

Las cuentas son auditadas anualmente por la firma **Price Waterhouse Coopers** y remitidas al **Protectorado de Fundaciones del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad** para su registro.<sup>[SEP]</sup><sup>[SEP]</sup>

**Grupo Rey Ardid** también es auditado voluntariamente por la **Fundación Lealtad** cuya misión es fomentar la confianza de particulares y empresas en asociaciones y fundaciones que cumplan fines de acción social. **Fundación Lealtad** elaboran una guía en la que se participa de forma voluntaria y gratuita mostrando así su afán de transparencia en las prácticas de gobierno, gestión y financiación. El informe y el resultado de este análisis será publicado en la guía de la transparencia y las buenas prácticas de las ONGs.



#### Distribución de ingresos

60,2 % Ingresos Públicos  
39,8 % Ingresos Privados

#### Distribución de gastos

89,3 % Misión  
9,8 % Administración.  
0,9% Captación de Fondos







*www.reyardid.org*