



Memoria Voluntariado 2020

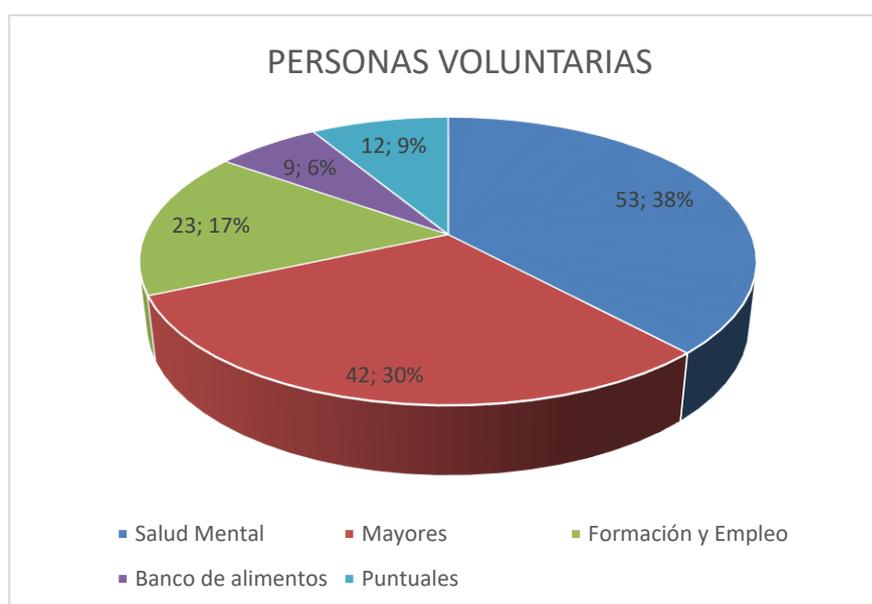


1. DATOS DE VOLUNTARIADO

El programa de voluntariado une al mejor capital de nuestra fundación. Cuenta con un recorrido de 21 años colaborando en la mejora de la calidad de vida de personas que se encuentran en riesgo de exclusión social.

En el año 2020 un total de **139 voluntarios y voluntarias** han participado en la Fundación Rey Ardid en sus diferentes recursos y proyectos. A continuación, se desglosan estos datos según recursos:

| VOLUNTARIOS 2020 | |
|--------------------|----|
| Salud Mental | 53 |
| Mayores | 42 |
| Formación y empleo | 23 |
| Banco de alimentos | 9 |
| Puntuales | 12 |



2. EL PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

Los servicios de voluntario están clasificados en **cinco áreas de actuación**



Y en **cinco programas de participación** para una mejor calidad en las actividades.

1. Programa Lúdico Terapéutico
2. Programa de acompañamiento
3. Programa de ocio y tiempo libre y deporte
4. Programa formativo
5. Banco de alimentos

3. AREAS DE VOLUNTARIADO

AREA SALUD MENTAL

El área de salud mental de Fundación Rey Ardid, la más longeva, tiene como finalidad la atención de personas afectadas de un trastorno mental, realizando actividades y servicios dirigidos a cubrir íntegramente todas sus necesidades biopsicosociales. Se ofrece atención directa en el ámbito médico, psicológico, conductual y psicopatológico con el objetivo de buscar su integración social y cultural.



Los centros en los que una persona voluntaria puede colaborar son:

- Unidad de media estancia (UME)
- Centros de rehabilitación y apoyo psicosocial Calatayud
- Centro de referencia estatal en atención psicosocial
- Espacio visiones
- Alternativas residenciales
- Club social

Con la llegada del covid 19 y durante unos meses se han suspendido las actividades presenciales de voluntariado, por lo que los voluntarios de esta área han tenido la oportunidad de colaborar mediante acompañamiento telefónico a personas con trastorno mental que se encontraban solas en sus domicilios durante el confinamiento y con acompañamiento presencial individualizado en los recursos de alternativas residenciales durante el periodo de la desescalada

AREA MAYORES

El envejecimiento se ha ido transformando en un problema social. La prolongación de la vida requiere de la persona un esfuerzo diario para afrontar con éxito los problemas de orden biológico, psicológico y social que parecen durante la tercera edad.

El voluntariado participa en las residencias de la Fundación a través de dos líneas de actuación, programa de acompañamiento o programa lúdico terapéutico.

El programa de acompañamiento para evitar la soledad, donde los residentes que por diferentes motivos no reciben visitas familiares cuentan con una red de apoyo de voluntariado y programas lúdico-terapéuticos centrados en el apoyo al profesional en las diferentes actividades que se realicen.



- Residencia Delicias
- Residencia Almudevar
- Residencia Rosales
- Residencia Juslibol
- Residencia Gurrea
- Residencia Belchite
- Residencia Caspe
- Residencia Sástago
- Residencia Alfaro
- Casas Aisa
- Campo

Los mayores, uno de los colectivos más damnificados por el covid 19 ha sido el eje de muchos de los programas puestos en marcha durante este 2020. La soledad no deseada se ha acentuado debido al confinamiento y nuestros voluntarios han luchado por, en la medida de lo posible, hacer frente a esta situación.

- C@rtearnos: Programa impulsado desde la Coordinadora Aragonesa de Voluntariado, en el que pudieron participar los voluntarios de nuestra entidad escribiendo cartas de ánimo y aliento a las personas institucionalizadas en diferentes centros de Aragón. Fue un programa de gran repercusión que supuso el envío de más de 200 cartas.
- Audiorelatos: A fin de amenizar los ratos de ocio de nuestros mayores, se animó a nuestros voluntarios a enviarnos audiorelatos de hasta cinco minutos de duración para después poderlos distribuir entre los centros y que los equipos técnicos contaran con una herramienta más de apoyo al ocio en esos momentos de tanto aislamiento durante la pandemia. En total más de 70 podcast a disposición de nuestros mayores.
- Apoyo telefónico a mayores: Que la distancia física no nos impida sentirnos acompañados. La soledad no deseada afecta especialmente a este sector de la población, por eso articulamos un nuevo programa de voluntariado de acompañamiento telemático, gracias a los voluntarios locales, europeos y el voluntariado corporativo cubrimos las necesidades de los centros de día cerrados por la pandemia y el Servicio de Ayuda a Domicilio.



FORMACIÓN Y EMPLEO

Estos dos servicios gestionan la formación y la integración laboral de todos los colectivos vulnerables con dificultades para encontrar trabajo- Ofrecen una formación adecuada y adaptada a cada persona y se ocupan de mediar entre los demandantes de empleo y las empresas con necesidad de contratación.

Los voluntarios participaron en el desarrollo de actividades con personas inmigrantes (taller de español, taller de inglés, informática, búsqueda activa de empleo) y talleres de capacitación. También apoyaron en algunas acciones desarrolladas desde la Agencia de Colocación.



Cómo cada año nuestros voluntarios han hecho posible con su participación las colonias urbanas de verano para niños con y sin discapacidad.

- Proyecto de integración para personas con inmigrantes
- Agencia de colocación
- Actividades de sensibilización
- Colonias urbanas

Durante este año además se ha puesto en marcha un programa de apoyo escolar on line para niños en riesgo de exclusión en el que de manera telemática niños de diferentes edades y con diversas necesidades han sido atendidos por los voluntarios para reforzar conceptos en este curso escolar tan peculiar.

BANCO DE ALIMENTOS

El banco de alimentos europeo. El banco seco y el FEGA realizan repartos periódicos a nuestras instalaciones. Cada semana junto a nuestros voluntarios hemos participado en la organización de lotes y su posterior reparto.



Además, este año, durante el periodo de confinamiento recibimos varias donaciones de alimentos de diferentes cadenas de alimentación que supusieron un esfuerzo extra por parte de el quipo de voluntarios en la preparación de lotes y el reparto a los domicilios.



51

Familias beneficiadas



148

Personas atendidas



17000

Kilos repartidos

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Durante el 2020 han sido las organizaciones que han puesto en marcha acciones de voluntariado corporativo a través de nuestra fundación, en dos modalidades diferentes:

Presencial

Desde enero y hasta marzo, fue posible hacer actividades de voluntariado corporativo presenciales en las que los trabajadores de algunas empresas pudieron conocer de primera mano la realidad social que nos rodea. En la imagen podemos ver como los trabajadores de Esprinet Iberica compartieron tiempo en la cancha con usuarios del Club Social de la fundación, jugando un partido amistoso de Baloncesto. Reconocen que fue una experiencia muy gratificante para ambas partes, una jornada de convivencia que les ayudo a conocer el mundo de la salud mental.



Telemático

A partir de marzo el voluntariado a distancia tomo protagonismo y el apoyo y acompañamiento telefónico a mayores fue un servicio fundamental. Desde la Fundación Caja Rural de Aragón quisieron colaborar con nosotros uniendo a algunos de sus trabajadores al programa, quienes semanalmente contactaban con los usuarios en sus domicilios y ofrecían su tiempo para paliar en parte esa situación de soledad acentuada durante el confinamiento.

VOLUNTARIADO INTERNO

Servicio de apoyo psicológico y social

Para seguir cuidando a los demás, debemos cuidar de nosotros mismos

La llegada del covid 19, suscitó en los/as profesionales de las distintas áreas de la Fundación la voluntad de prestar un servicio de orientación para la gestión psicológica ante la situación de crisis del coronavirus, la posibilidad de contagio en el trabajo y poder trasladarlo a sus familiares. Fue importantísimo reforzar el cuidado y la atención a la importante gestión de esos retos y cambios constantes con los equipos.

Además, su prolongación en el tiempo supuso para algunos compañeros y profesionales un estado de desbordamiento personal. Por ello, para ayudarnos y que pudiéramos disponer de un lugar de escucha y asesoramiento para seguir con nuestro trabajo con el menor sufrimiento posible, se puso en marcha un servicio de apoyo psicológico por parte de los profesionales de los diferentes centros. Psiquiatras, psicólogos/as, trabajadores/as sociales especializados en la materia que atendieron situaciones personales generadas por dicha situación por vía telemática.



23

**Profesionales en
atención directa**



100

Casos atendidos



12

Semanas

Además, supuso la implicación y esfuerzo extra de muchos otros profesionales desde todos los departamentos del grupo que dio viabilidad y el soporte necesario al servicio.

El balance final del servicio ha sido muy positivo tanto por parte de los profesionales voluntarios como del personal que se ha beneficiado del servicio. Esta ha sido la primera de esperemos muchas iniciativas de voluntariado interno.

OTRAS ACCIONES DE VOLUNTARIADO

Fabricación de pantallas

Desde el Instituto Tecnológico de Aragón, nos solicitaron la colaboración de un equipo de voluntarios para poder fabricar pantallas de protección ante la situación de desabastecimiento del momento. Un total de 4500 pantallas fabricadas, por decenas de voluntarios durante 15 días y que sirvieron para abastecer a entidades sociales carentes en ese momento de equipos de protección.



Ningún niño sin juguete

Es una acción de la Fundación para llegar al mayor número de familias en situación vulnerable con niños menores de 10 años. Nuestra misión ha sido la recogida de las donaciones para en colaboración con la empresa de inserción socio laboral “le damos la vuelta” crear lotes de juguetes reacondicionados acorde a las diferentes edades. Los más pequeños de la casa tuvieron día especial donde ellos fueron los protagonistas y recibieron sus juguetes de manos de nuestros voluntarios.



Colaboración atención psicológica

Durante este año y a raíz de la crisis sanitaria, se puso en marcha desde del Departamento de Sanidad el servicio de atención psicológica telefónica gratuita para toda la población, ofrecida por profesionales de la psicología de Aragón. Desde Alfíl soluciones, empresa social del Grupo Rey Ardid se puso a disposición del servicio los medios humanos y tecnológicos del contact center necesarios para llevar a cabo este proyecto.

Más de dos centenares de profesionales de Aragón atendieron diariamente cuarenta llamadas durante los momentos más difíciles del confinamiento. Atendiendo tanto a ciudadanos como profesionales que se encontraban haciendo frente del virus durante la primera ola.

Entre las preocupaciones de los ciudadanos que llamaban figura el tema económico, la incertidumbre laboral, familiares en residencias, el fallecimiento de allegados sin poderles acompañar, el miedo al contagio, problemas intrafamiliares de convivencia, sobrecarga laboral o separaciones. "



250

Profesionales voluntarios



750

Llamadas atendidas al mes

4. ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO

A lo largo del año se realizan junto a los voluntarios diversas actividades ajenas a los centros, pero relacionadas con las áreas con las que participamos y aquí hemos incluido las más significativas en este año tan especial

FORMACIÓN INTERNA DEL VOLUNTARIADO

Trimestralmente los nuevos voluntarios que se incorporan al equipo reciben una formación inicial del voluntariado en la Fundación, además de una formación más concreta desde las áreas de voluntariado que realizan.

De manera continuada se facilita información sobre cursos y actividades externos. Este año los voluntarios y voluntarias pudieron participar también en el encuentro de nuevos trabajadores y voluntarios que organiza la Fundación.



1. CVOL: Cómo certificar mis competencias
2. Trabajar con grupos en exclusión
3. Gestión emocional en el ciclo del voluntariado
4. Voluntariado en Salud mental en colaboración con Cruz Roja Valencia

ACTIVIDADES LÚDICAS

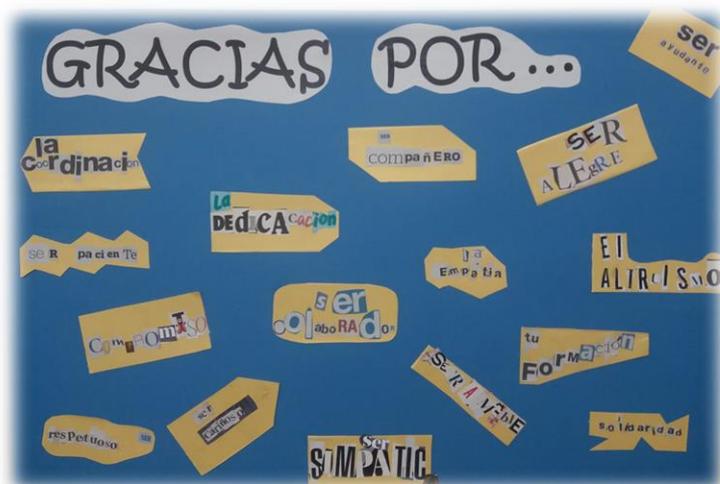
Fundación Rey Ardid quiere agradecer al equipo de voluntariado a través de actividades donde ellos y ellas sean los principales protagonistas. Durante el año 2020 se realizaron dos actividades claves:

1. Encuentro voluntarios y trabajadores



2. Video agradecimiento día internacional del voluntariado

Todas ellas con el objetivo de conseguir agradecer, pero también trabajar como equipo, disfrutar de un espacio fuera de los centros donde realizan las actividades de voluntariado y en el que las personas voluntarias puedan expresar sus necesidades y opiniones. Este año, no hemos podido reconocer presencialmente la labor de los voluntarios, por ello se editó un video de agradecimiento con motivo del Día Internacional del Voluntariado y encuentros on line desde los centros.



PROGRAMAS EUROPEOS

Voluntariado internacional, programa europeo de voluntariado en los ámbitos de educación, formación y deporte que trata de impulsar las perspectivas laborales y el desarrollo personas, además de proporcionar una enseñanza y un aprendizaje que doten a las personas de las capacidades necesarias para el mercado laboral y la sociedad actual y futura.

En el año 2019 recibimos a Zoé y Alí y hasta julio de 2020 estuvieron colaborando en las diferentes áreas de la fundación. Este año, como novedad tuvieron a adaptar sus actividades a la situación sanitaria y colaboraron en numerosas actividades on line:

- Acompañamientos en salud mental
- Difusión del programa CES en Instagram
- Programa cartearnos
- Elaboración de pantallas
- Formaciones
- Actividades on line en el club social de salud mental



