

una forma de hacer sociedad

¿POR QUÉ?

Queremos participar en hacer una **sociedad mejor, más abierta y diversa**. Una sociedad que incluya a todas aquellas personas vulnerables.

24.801
Personas atendidas

11.794.737
Hrs. de intervención anual

475.58
Hrs. de intervención media

¿QUÉ?

- Salud Mental **471**
- Mayores **2.203**
- Menores **1.812**
- Formación y empleo **19.909**
- Empresas Sociales **406**

Acompañamos a las **personas más vulnerables**: afectadas por enfermedades mentales, Alzheimer y personas en riesgo de exclusión. Les ayudamos en el camino hacia la integración en una sociedad rica y diversa.

Somos PROFESIONALES

Desempeñamos una labor honesta y de calidad, actuando siempre con la máxima transparencia.

SATISFACIÓN MEDIA BENEFICIARIOS
9 / 10

FIJOS / EVENTUALES PERSONAL
F. 990 (58 %) Gestión y titulados 558 (32,20 %)
E. 718 (42 %) Auxiliares 1.150 (67,33 %)

4.025
Horas de formación

Personas / Profesionales atendidas / atienden

RATIO= **14,52**

¿CÓMO?

Las **personas son nuestro centro**, conforman nuestra personalidad, generando servicios y entornos favorecedores de una mayor autonomía personal y mediante una gestión eficiente de los recursos. Diseñamos programas y prestamos servicios innovadores. Buscamos siempre la colaboración y alianza con administraciones y entidades con objetivos y valores comunes.

100 Proyectos ejecutados 2020 **62** Programas de intervención

+ 50 Colaboradores (50% AAPP, 50% empresas) **13** Redes nacionales (8 como representantes), 1 Red europea

22.801 Planes individualizados

Somos HUMANOS

Trabajamos con respeto a la dignidad de la persona, recibiendo formación y dando la orientación que cada caso precisa.

1.708 Profesionales que atienden

♀ **1.138** (66,63%) ♿ **358** (21%)

♂ **570** (33,37%) **71** (4,15%) RIESGO EXCLUSIÓN

SATISFACIÓN **8,16 / 10**

222 Voluntarios
3.800 Hrs. voluntariado

Somos FLEXIBLES

Nos adaptamos a las necesidades y expectativas de las personas atendidas.

DIVERSIDAD DE COLECTIVOS

Mayores, Inmigrantes, Infancia / jóvenes, Discapacidad, Mujeres, Salud mental

ALIANZAS ESTRATÉGICAS 15 entidades del grupo

COMPROMISO CON EL MEDIO TERRITORIAL Y RURAL

	P. Atendidas	Profesionales
ZARAGOZA	18.872	1.050
HUESCA	3.405	367
TERUEL	1.854	122
LA RIOJA	554	108
OTROS	116	61

TOTAL: **24.801** **1.708**

20 CENTROS (30%) en poblaciones de menos de 10.000 hab.

Somos IMPULSORES

Generamos áreas de mejora en nuestro desempeño diario y en la motivación a los usuarios.

	1.991	2.006	2.020
Facturación (x1.000)	1.051	7.236	47.567.422
Personas atendidas	39	2.294	24.801
Profesionales que atienden	31	240	1.708
Centros	1	10	63



DATOS 2020 COVID



ACCIONES CON EMPLEADOS

Documentos / protocolos generados **500**
Nº de trabajadores esenciales **1.206** (84,63 %)
Nº personas teletrabajando **152** (10,67 %)
Formación específica Covid **1.207** trabajadores
Gestión centro COVID **50** personas
Gobierno de Aragón. Residencia Alfambra **marzo - mayo**



ACCIONES CON FAMILIAS

Videollamadas (abril a agosto) **+ de 12.750**
Visitas (desde agosto..) **+ de 10.000**
Apoyo psicosocial a familias **500** familias



ACCIONES DE PROTECCIÓN

Equipos de protección para personal **332.000**
Creación y distribución **25.000 mascarillas** (marzo)
Participación activa en #Frenalacurva y #LiberarLawifi
Call center apoyo psicológico **+ de 1000 llamadas** (marzo y abril)
+ 50% Actividad lavandería para Hospital Rojo Villanueva